

## Bijlage 5: Programma van Eisen

---

## Inhoud

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Inleiding .....                                            | 3  |
| 1. Algemeen.....                                           | 4  |
| 2. Implementatie, migratie en ondersteuning .....          | 5  |
| 3. ICT, Beheer .....                                       | 6  |
| 4. Informatie behoefte, signaleringen en rapportage.....   | 7  |
| 5. Logging van gegevens en activiteiten .....              | 7  |
| 6. Arbeidstijdenwet / Arbeidstijdenbesluit (ATW/ATB) ..... | 8  |
| 7. Vergoedingen, accordering .....                         | 8  |
| 8. Koppelingen met andere systemen.....                    | 9  |
| 9. Roosters.....                                           | 9  |
| 10. Plan functionaliteiten.....                            | 10 |
| 11. Niet repressieve functies .....                        | 12 |
| 12. Verlof.....                                            | 12 |
| 13. Gebruiker .....                                        | 13 |
| 14. Wensen.....                                            | 14 |

## Inleiding

Binnen Brandweer Gooi & Vechtstreek en Brandweer Flevoland wordt er gebruik gemaakt van beroeps en vrijwillige medewerkers om de paraatheid te borgen.

De beroeps en vrijwillige medewerkers kennen verschillende soorten diensten zoals de dagdienst, 24uursdienst, consignatie diensten en gekazerneerde (vrijwillige) medewerkers. Om dit alles in goede banen te leiden is een roosterapplicatie essentieel die het proces optimaal ondersteunt. Het is belangrijk dat de roosterapplicatie goed aansluiten bij de behoefte van de medewerkers, leidinggevende en planners daarom is een uitgebreid Programma van Eisen (PvE) opgenomen.

De roosterapplicatie wordt niet alleen gebruikt voor het plannen van personeel, maar moet ook stuur- en managementinformatie leveren. Zoals beschikbaarheid, bewaking ATW/ATB en daadwerkelijk gedraaide diensten. Met deze parameters kunnen de leidinggevendenden sturing geven aan de repressieve organisatie.

Daarnaast dient iedere medewerker in te kunnen loggen via meerdere devices op zijn persoonlijke omgeving (portaal) waar zijn rooster, verlof en activiteiten getoond of opgevraagd kunnen worden. Tevens moet er de mogelijkheid zijn om zelf digitaal afwezigheid, extra aanwezigheid en ruilingen te kunnen initiëren. Alle aanvragen dienen voor een bepaalde tijd opgeslagen te worden en beschikbaar gesteld te kunnen worden doormiddel van een rapportage voor de leidinggevendenden.

In dit document vindt u een opsomming van de eisen die Brandweer Gooi & Vechtstreek en Brandweer Flevoland stellen aan de roosterapplicatie.

De eisen zijn zoveel als mogelijk geclusterd per thema/onderwerp.

### Begrippen omschrijving

In het PvE worden een aantal termen gebruikt. Hieronder de uitleg wat wij op het gebied van informatie/gebruik daaronder verstaan.

- Jaarrooster  
Inzichtelijk welke persoon gekoppeld is aan de dienst en welke functie die bekleedt.  
Dit per jaar uit te draaien.
- Maandoverzicht  
Inzichtelijk welke persoon gekoppeld is aan de dienst en welke functie die bekleedt.  
Dit per maand uit te draaien.
- Weekoverzicht (7 dagen)  
Inzichtelijk welke persoon gekoppeld is aan de dienst en welke functie die bekleedt.  
Dit per week (7dagen) uit te draaien.
- Dagstaat (inclusief functie, tijden)  
Overzicht van de geselecteerde dag met de functies, diensten en daaraan gekoppeld de personen.
- Urenoverzicht (per jaar, maand, week en dag)  
Hierbij moet het systeem rekening houden met de bezoldigingsuren per dienst zoals werk en wachturen.

## 1. Algemeen

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Het uitgangspunt voor de Inschrijving dient gebaseerd te zijn op de integrale kostprijs, inclusief gevraagde dienstverlening, gedurende de contracttermijn, inclusief mogelijke verlengingen. Opdrachtnemer dient derhalve alle relevante kostenposten die samenhangen met de opdracht te vermelden (zoals verzekeringen, transport, belastingen, heffingen, administratiekosten, licentiekosten, etc.), ook als daar in het Beschrijvend document niet expliciet om gevraagd wordt. Kosten die niet expliciet in de Inschrijving van de Opdrachtnemer zijn opgenomen, worden tijdens de eventuele contractduur niet geaccepteerd. |
| 2. | De uiteindelijke overeenkomst resulterend uit het Beschrijvend document zal het resultaat zijn van alle verstreekte informatie en documentatie. Opdrachtnemer garandeert dat zijn organisatie de vereiste capaciteiten, vaardigheden en middelen bezit om te kunnen (blijven) voldoen aan het Programma van Eisen zoals gesteld in het Beschrijvend document. Van elke substantiële wijziging in de situatie van de Opdrachtnemer om te kunnen voldoen aan deze eisen, dient Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte gesteld te worden.                                                                                            |
| 3. | Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat de Inschrijver niet voldoet aan een of meerdere minimeisen, terwijl de Inschrijver heeft verklaard dat hij aan alle minimeisen voldoet, dan wordt dit als niet-nakoming van de Overeenkomst aangemerkt. In dat geval is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4. | Het aangeboden systeem voldoet aan de scope en de doelstellingen van de opdracht zoals opgenomen in onderliggende documenten, inclusief de bijlagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5. | Het systeem voldoet aan vigerende wet- en regelgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6. | Er dient een verwerkersovereenkomst afgesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtgever levert hiervoor een template aan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## 2. Implementatie, migratie en ondersteuning

| Nr. | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.  | Opdrachtnemer verplicht zich tijdig en correctief, vernieuwend en adaptief onderhoud aan de roosterapplicatie te plegen en fouten te herstellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8.  | Opdrachtnemer dient een Plan van Aanpak op te stellen om te komen tot een, voor de Opdrachtgever, opgeleverd systeem op te nemen in de inschrijfsom. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de acceptatie van de overdracht naar functioneel beheer.<br>Het Plan van Aanpak bestaat ten minsten uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tijdlijn</li> <li>• Mijlpalen/fases</li> <li>• Testplan</li> <li>• Benodigde capaciteit Opdrachtgever</li> <li>• Beschrijving wat binnen en buiten de scope valt</li> </ul> |
| 9.  | Bij beëindiging van de overeenkomst wordt alle data overgedragen aan de Opdrachtgever. Opdrachtnemer werkt mee aan eventuele datamigratie naar een ander systeem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10. | Actuele en historische data is en blijft ten alle tijden eigendom van Opdrachtgever. Alleen de opdrachtgever beslist over het eventueel opschonen en verwijderen van data.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11. | De bepalingen van de overeenkomst zoals opgenomen in bijlage "Overeenkomst Roosteren 20XX" zullen prevaleren. Voor situaties waarin de bepalingen van dit contract niet voorzien, zijn de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) en de Veiligheidsregio ICT kwaliteitsnormen van toepassing. Deze voorwaarden zijn als bijlage "GIBIT" en "Veiligheidsregio ICT kwaliteitsnormen" bijgevoegd.                                                                                                                     |
| 12. | Opdrachtnemer beschikt aantoonbaar over continuïteitsvoorzieningen (back-up en redundant uitgevoerde systemen) om systeemuitval en verlies van data te voorkomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13. | Opdrachtnemer levert het volledig werkende systeem inclusief de benodigde opleidingen, handleidingen voor de planners en gebruikers op een vooraf gestelde datum. Voor BRF op 31-06-2021 en BGV 31-12-2021. Een reële planning maakt onderdeel uit van de aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 14. | De Opdrachtnemer beschikt over een Nederlands sprekende Helpdesk die op werkdagen minimaal beschikbaar is tussen 9.00 en 17.00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 15. | Het volledige systeem is Nederlandstalig (schermen, meldingen, helpfuncties, etc.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 16. | Opdrachtnemer draagt zorg voor Nederlandstalige documentatie (digitaal) en handleidingen, Of zorgt voor NL vertaalde documenten. Deze zijn vrij te gebruiken voor de Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### 3. ICT, Beheer

| Nr. | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17. | Toegang tot de roosterapplicatie gaat via een beveiligde verbinding, VPN/SSL certificaten, en/of andere voorzieningen die er voor zorgen dat er niet 'afgeluisterd kan worden'. Gebruikers kunnen zich aanmelden middels een SSO/ADFS authenticatie zowel binnen als buiten de werkomgeving van de organisaties.                                                                                                                                                                                     |
| 18. | Het systeem is voor de gebruiker bereikbaar via een web-based of app portaal. De web-based omgeving ondersteunt het gebruik van alle gangbare browsers. Minimaal Chrome, MS Edge, Firefox en Safari. Het gebruik van out-dated en/of mogelijk onveilige browsers wordt voorkomen. De app ondersteund minimaal iOS en Android.                                                                                                                                                                        |
| 19. | De functioneel beheerder kan zelf nieuwe gebruikers aanmaken/verwijderen en wachtwoorden, profielen, autorisatieniveaus en bijbehorende rechten van gebruikers (zonder extra kosten) beheren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 20. | Toegang tot activiteiten en gegevens in de roosterapplicatie wordt bepaald door ingestelde autorisatieniveaus. Aan de autorisatieniveaus worden de volgende eisen gesteld: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toegang tot gegevens moet apart autoriseerbaar zijn met aparte rechten voor raadplegen, creëren, muteren en verwijderen);</li> <li>• Autorisatie moet op basis van groepen met rolprofiel (RBAC: role-based access control) en op individueel niveau instelbaar zijn.</li> </ul> |
| 21. | Het systeem is goed bruikbaar op desktops, laptops, tablets en smartphones (iOS en Android), smartboards via vaste en mobiele verbindingen en de interface is afgestemd op het apparaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 22. | Het systeem dient in staat te zijn om geroosterde activiteiten te tonen in een persoonlijke digitale agenda. Denk hierbij aan een ical export of MS outlook koppeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 23. | Het systeem kan de dagstaat/weekoverzicht projecteren op een extern scherm (Bijvoorbeeld: in de remise een scherm met de actuele dag/weekindeling)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 24. | Er dienen meerdere planners tegelijkertijd gebruikt te kunnen maken van de applicatie. Dit mag de performance niet beïnvloeden. bewerkingen van de planners moeten live verwerkt worden en direct tonen (binnen 2 seconden).                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 25. | De Opdrachtgever heeft, tijdens de contractduur, de beschikking over een testomgeving, waar nieuwe releases getest kunnen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 26. | Het systeem dient automatisch een back-up te maken, die op verzoek van de functioneel beheerder teruggezet kan worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

#### 4. Informatie behoefte, signaleringen en rapportage

| Nr. | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27. | <p>Het systeem dient rapportages op individueel-, ploeg- en kazerneniveau te kunnen genereren (zie Bijlage 3: Informatie en koppelingen).</p> <p>De verschillende rapportages moeten gegenereerd kunnen worden in PDF en Excel csv, .xls of .xlsx formaat en gaat mee in de ontwikkeling voor toekomstige formats.</p> <p>Tevens moet het ook mogelijk zijn gegevens te exporteren naar een datawarehouse t.b.v. managementrapportages / dashboards.</p> |
| 28. | Er dient een mogelijkheid te zijn om door middel van een query builder zelf rapportages samen te stellen (zie Bijlage 3: Informatie en koppelingen).                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 29. | Rapportages kunnen opgeslagen worden voor hergebruik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 30. | Het dient mogelijk te zijn om informatie uit het systeem te kunnen filteren en te exporteren naar een csv, .xls of .xlsx formaat en gaat mee in de ontwikkeling voor toekomstige formats.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 31. | Rapportages dienen getoond te worden op basis van autorisatie rollen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 32. | Het systeem kan overbezetting en onderbezetting visueel (bijvoorbeeld kleur) inzichtelijk maken. Het systeem geeft aan waaruit de overbezetting of onderbezetting is opgebouwd.                                                                                                                                                                                                                                                                          |

#### 5. Logging van gegevens en activiteiten

| Nr. | Omschrijving                                                                                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33. | Het systeem logt automatische en handmatige wijzigingen van gegevens en vermeldt daarbij de mutatie, de datum/tijd en de gebruiker/systeemfunctie. |
| 34. | Het systeem logt informatie over het gebruik zoals laatste inlog en wijzigingen.                                                                   |
| 35. | Het systeem logt het resultaat van alle automatische import/export functies met vermelding van het aantal verwerkte records en de uitval.          |
| 36. | Functioneel beheer heeft, te allen tijde, inzage in alle loggegevens.                                                                              |

## 6. Arbeidstijdenwet / Arbeidstijdenbesluit (ATW/ATB)

| Nr. | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37. | Het systeem dient rekening te houden met alle ATW/ATB regels die van toepassing zijn op de brandweer bij het roosteren van beroeps- en vrijwillig personeel. En kan onderscheid maken tussen beroeps en vrijwilligers.      |
| 38. | Wanneer een medewerker meerdere dienstverbanden heeft dient het systeem hier rekening mee te houden bij de ATW/ATB controle.                                                                                                |
| 39. | Direct na een wijziging in het rooster, dient het systeem een controle uit te voeren op basis van de ATW/ATB.                                                                                                               |
| 40. | Indien er sprake is van een overtreding van de ATW/ATB, dan moet het systeem een waarschuwing geven (door middel van pop-up). Een rapportage zorgt vervolgens voor inzicht in de overtredingen.                             |
| 41. | Het systeem biedt de mogelijkheid om de in eis 40 genoemde waarschuwingen te overrulen. Hierin moet een onderscheid gemaakt worden in harde regels deze zijn niet te overrulen. En zachte regels die wel te overrulen zijn. |

## 7. Vergoedingen, accordering

| Nr. | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42. | Het systeem kan doormiddel van een koppeling met VeiligheidsPaspoort de activiteiten (vooraf geselecteerde activiteiten) van de medewerkers overzetten naar VeiligheidsPaspoort voor de betaling. Denk hierbij aan (extra) oefeningen, vergaderingen, overige activiteiten en ingeroosterde diensten. Voor meer informatie zie Bijlage 3: Informatie en koppelingen. |
| 43. | Het dient mogelijk te zijn om vooraf aan te geven welke ingeplande activiteiten wel of niet meegaan in de export naar VeiligheidsPaspoort. Bijvoorbeeld: beroepsactiviteiten niet, maar vrijwilligersactiviteiten wel.                                                                                                                                               |
| 44. | Het moet mogelijk zijn om bij de ingeroosterde diensten aan te kunnen geven of het gaat om een kazernering, vakbekwaamheidsmoment of consignatie i.v.m. de tarievenselectie in VeiligheidsPaspoort.                                                                                                                                                                  |
| 45. | De gebruiker dient na het aflopen van de maand het gedraaide rooster te accorderen. Inclusief door de planner verwerkte meldingen van extra werk, ruilingen en verlof.                                                                                                                                                                                               |

## 8. Koppelingen met andere systemen

| Nr. | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46. | Het systeem moet beschikken over een gestandaardiseerde koppeling. Bijvoorbeeld application programming interface (API).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 47. | Het dient mogelijkheid te zijn om via een API data uit te wisselen met een data warehouse t.b.v. een (live) dashboard/rapportagetool.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 48. | Er dient een koppeling te zijn met het e-HRM systeem. Deze koppeling moet minimaal de volgende functionaliteiten bevatten; <ul style="list-style-type: none"> <li>– Importeren van persoonsgegevens denk hierbij aan NAW, e-mailadres, functies/specialismen, telefoonnummers, Verlof saldo per medewerker en dienstverband. (zie Bijlage 3: Informatie en koppelingen).</li> <li>– Uitwisselen van het verlof saldo met het e-HRM systeem.</li> </ul>             |
| 49. | Om te zorgen dat de planning altijd up to date is met ziekmeldingen moeten de ziekmeldingen vanuit het e-HRM systeem over gezet worden naar de roosterapplicatie.<br><br>In het eHRM systeem worden de ziekmeldingen beheerd. (zie Bijlage 3: Informatie en koppelingen)                                                                                                                                                                                           |
| 50. | Er dient een koppeling te zijn of gerealiseerd te worden met VeiligheidsPaspoort. Deze koppeling moet de volgende functionaliteiten bevatten; <ul style="list-style-type: none"> <li>– Het exporteren van inroosteringen naar Veiligheidspaspoort welke vergoed moeten worden.</li> <li>– Persoonsgegevens importeren vanuit VP denk hierbij aan functies, ploegen en dienstverbanden.</li> </ul> Uitgebreide toelichting in Bijlage 3: Informatie en koppelingen. |

## 9. Roosters

| Nr. | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51. | Het systeem bevat een mogelijkheid waarmee een (jaar)rooster geëxporteerd kan worden op basis van een generiek formaat (bijvoorbeeld .csv, .xls of .xlsx formaat) en gaat mee in de ontwikkeling voor toekomstige formats.                                                                 |
| 52. | Het systeem dient de mogelijkheid te hebben om verschillende roosters te bevatten. Zoals een dagdienstrooster, piketrooster, 24uursrooster en/of een vakantierooster. Alle personen in de verschillende rooster dienen uitwisselbaar te zijn tussen de roosters.                           |
| 53. | Het dient mogelijk te zijn om individuele “stempels” te maken. Bijvoorbeeld persoon X is alleen beschikbaar op maandag, persoon Y is alleen beschikbaar op donderdag en persoon Z maandag, dinsdag, woensdag en donderdag. Deze stempels dien je te kunnen combineren met andere stempels. |
| 54. | Het systeem dient verschillende dienstverbanden aan te kunnen. Zoals gekazerneerde vrijwilligers, 24uurdienst beroepsmedewerkers en dagdienstmedewerkers.                                                                                                                                  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55. | In het systeem moet er voor 1 persoon meerdere dienstverbanden geregistreerd kunnen worden. Bijvoorbeeld beroeps en vrijwilliger. Bij de inroostering moet hier rekening mee gehouden.                                                               |
| 56. | Het systeem moet per dienstcode verschillende bezoldigingsuren kunnen verwerken. Bijvoorbeeld een 24 uur dienst ma t/m vr 18 uur en weekend diensten 16 uur.                                                                                         |
| 57. | Het systeem bepaalt op basis van het ingevoerde of automatische opgestelde rooster: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het aantal werk-, wacht- en arbeidsuren.</li> <li>- De bezoldigingsuren van de werk-, wacht- en arbeidsuren.</li> </ul> |
| 58. | Het systeem kan meerdere jaarroosters bevatten.                                                                                                                                                                                                      |
| 59. | Het systeem ondersteunt de mogelijkheid om voor een bepaalde periode af te wijken van de stempel. Bijvoorbeeld een alternatief rooster in de zomerperiode.                                                                                           |

## 10. Plan functionaliteiten

| Nr. | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60. | In het systeem kan worden aangegeven op wat voor soort dienst de medewerker is ingedeeld. Het systeem moet meerdere soorten diensten aankunnen zoals dagdienst, 24uursdienst, consignatie, piket en overige activiteiten. Deze moeten naar behoefte aangemaakt kunnen worden door functioneel beheer.                                                                                                                            |
| 61. | Tijdens het plannen moet inzichtelijk zijn of eenvoudig op te vragen welke functies de medewerker bezit. Bijvoorbeeld bevelvoerder, manschap, duiker en chauffeur.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 62. | Met het genereren van het jaarrooster moet rekening gehouden worden met een minimaal aantal (van te voren geselecteerde) functies die per dag noodzakelijk zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 63. | Personen moeten eenvoudig uitwisselbaar zijn tussen verschillende kazernes zoals bijvoorbeeld een 24uurs medewerker die invalt op een dagdienst kazerne.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 64. | Het dient mogelijk te zijn om 1 persoon op meer dan 1 voertuig in te zetten (springbemensing). Bijvoorbeeld een combinatie tussen het waterongevallenvoertuig en tankautospuut, en/of redvoertuig.<br><br>Daarnaast moet het ook mogelijk zijn om bepaalde voertuigen exclusief te roosteren, de personen ingepland op dit voertuig mogen geen dubbel rol bekleden.<br>Voor meer informatie zie Bijlage 6: Overzicht planningen. |
| 65. | Een gebruiker kan aan een kazerne/locatie/ploeg gekoppeld worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 66. | Het systeem moet meerdere voertuigen per kazerneplanning kunnen bevatten. Bijvoorbeeld tankautospuut, hoogwerker en hulpverleningsvoertuig. Deze functionaliteit moet door functioneel beheerder naar behoefte aangepast kunnen worden.                                                                                                                                                                                          |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 67. | Naast het roosteren op voertuigen moet het systeem ook andere activiteiten kunnen roosteren bijvoorbeeld keuringen of vergaderingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 68. | Het systeem moet automatisch kunnen roosteren aan de hand van een aantal parameters zoals functies, locaties en beschikbaarheid. Tevens moet het systeem functie plaatsen evenredig verdelen                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 69. | Het systeem dient bij te houden hoe vaak iemand is ingedeeld op een bepaalde functie. Dit moet actueel en tijdens het roosteren direct beschikbaar zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 70. | Het automatisch roosteren dient op elk moment gestart te kunnen worden, bijvoorbeeld wanneer er door ziek en zeer opendiensten in het rooster zijn ontstaan. Het systeem moet beschikbare personen tonen voor de opendiensten.                                                                                                                                                                                                                                |
| 71. | <p>Het is mogelijk om eenvoudige mutaties op het basis jaarrooster uit te voeren aan de hand van minimaal de volgende codes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanwezigheid</li> <li>- Afwezigheid</li> <li>- Ziekte</li> </ul> <p>Het dient mogelijk te zijn voor de functioneel beheerder om deze codes aan te passen en uit te breiden.</p>                                                                                                     |
| 72. | In het systeem dient een optie te zijn om iemand op tijdelijk niet inzetbaar te zetten voor 1 of meerdere functies, d.m.v. een "blokkade". Bijvoorbeeld wel inzetbaar als manschap en niet als duiker i.v.m. een duikverbod zonder de functie te hoeven verwijderen. Dit moet visueel zichtbaar zijn in het rooster.                                                                                                                                          |
| 73. | Gevolgen van ruilingen, ziekte enz. die leiden tot het ontstaan van tekorten op functies/specialiteiten, worden door het systeem opgemerkt en middels signaal functie aangeboden aan de planner.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 74. | <p>Openstaande diensten dienen beschikbaar gesteld te kunnen worden in het "portaal" van de medewerkers.</p> <p>Hierbij moeten de diensten aangeboden kunnen worden op functie/specialismen/rol. Uitsluitend medewerkers die in aanmerking komen doordat zij de functie/specialismen/rol bezitten krijgen de notificatie en kunnen de aangeboden dienst accepteren.</p> <p>De planner beslist of de medewerker daadwerkelijk de dienst toegewezen krijgt.</p> |
| 75. | Bij een roosterwijziging, moet de planner de mogelijkheid hebben om de medewerker op de hoogte te stellen doormiddel van een notificatie met de doorgevoerde wijziging. Denk hierbij aan een, email of pushbericht via de app.                                                                                                                                                                                                                                |
| 76. | Het systeem dient standaard te kunnen plannen met een minimale tijdseenheid van 15 minuut. En incidenteel met een tijdseenheid van 1 minuut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 77. | Doormiddel van de koppeling met het e-HRM systeem dient de hoeveel (compensatie)verlof (actueel of met een vertraging van maximaal 24 uur) per medewerker inzichtelijk te zijn (zie Bijlage 3: Informatie en koppelingen).                                                                                                                                                                                                                                    |
| 78. | Feestdagen dienen eenvoudig herkenbaar te zijn. Bijvoorbeeld door een afwijkende kleur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                                                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 79. | In het gepubliceerde rooster moet een volledige maand waarin gepland wordt in 1 venster zichtbaar te zijn. |
| 80. | Het is mogelijk om een concept rooster te maken welke nog niet zichtbaar is voor de gebruikers.            |
| 81. | Het moet mogelijk zijn per dienst, per medewerker en per dag losse tekstnotities toe te voegen.            |

## 11. Niet repressieve functies

| Nr. | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 82. | <p>Naast de repressieve functies moeten het ook mogelijk zijn om niet repressieve functie in te voeren. Zoals;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– oefenleider</li> <li>– instructeur</li> <li>– medewerker ademlucht</li> <li>– medewerker kleding</li> </ul> <p>Zie Bijlage 6: Overzicht planningen</p> |
| 83. | <p>Het moet mogelijk zijn om medewerkers die ingepland staan op een repressieve dienst tevens in te plannen op niet repressieve functie plaatsen. Bijvoorbeeld manschap en medewerker ademlucht werkplaats.</p> <p>Zie Bijlage 6: Overzicht planningen</p>                                                         |
| 84. | Het moet mogelijk zijn functie te kunnen combineren met een repressieve functie.                                                                                                                                                                                                                                   |

## 12. Verlof

| Nr. | Omschrijving                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 85. | <p>Het systeem moet met meerdere soorten verlof om kunnen gaan. Zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– wettelijk</li> <li>– bovenwettelijk</li> <li>– compensatie verlof</li> </ul> |
| 86. | Per soort verlof dient een houdbaarheid ingesteld te kunnen worden.                                                                                                                              |

### 13. Gebruiker

| Nr. | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 87. | De medewerker kan zelf zijn eigen verlof, (+/-) uren, rooster inzien/opvragen en exporteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 88. | <p>Gebruikers dienen via een "portaal" aanvragen te kunnen doen zoals;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- afwezigheid aanvragen</li> <li>- extra aanwezigheid melden</li> <li>- ruilingen initiëren</li> <li>- inschrijven op openstaande diensten</li> <li>- (compensatie)verlof aanvragen</li> <li>- persoonlijk rooster inzien</li> <li>- dagbezetting kunnen raadplegen</li> </ul> <p>De planner behandelt en keurt de regulieren aanvragen/meldingen. Aanvragen/meldingen met betrekking tot het accepteren van extra aanwezigheid of het oplossen van (compensatie)verlof dienen door de leidinggevende goed- of afgekeurd te worden.</p> |
| 89. | <p>Bij ruilingen tussen medewerkers onderling dient het systeem rekening te houden met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Functie</li> <li>- Beschikbaarheid</li> <li>- ATW/ATB</li> </ul> <p>De planner keurt de ruiling.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 14. Wensen

| Nr. | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90. | Activiteiten die geregistreerd staan in VP dienen teruggekoppeld te worden naar de roosterapplicatie. Ten behoeve van de berekening van de ATW/ATB. (zie Bijlage 3: Informatie en koppelingen)                                                                                                              |
| 91. | Om efficiëntie en effectiever te kunnen plannen is de wens ontstaat om te voorzien in 'participerend roosteren'. (zie Bijlage 3: Informatie en koppelingen). In de toekomst wil de Opdrachtgever deze optie verder onderzoeken.                                                                             |
| 92. | Om de reiskosten specifiek voor Brandweer Flevoland zuiver te kunnen berekenen zoeken we naar een mogelijkheid om de ingedeelde locatie/kazerne leidend te maken voor het berekenen voor de reiskosten. De reiskosten worden uitgekeerd door het e-HRM systeem. (zie Bijlage 3: Informatie en koppelingen). |
| 93. | Het verplaatsen van diensten gebeurt doormiddel van het drag & drop principe.                                                                                                                                                                                                                               |
| 94. | Exports uit het systeem kunnen voorzien worden van huisstijl elementen. Bijvoorbeeld logo's, teksten of kleuren.                                                                                                                                                                                            |